

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Менеджмент качества»

Дисциплина «Менеджмент качества» является частью программы бакалавриата «Менеджмент (общий профиль , СУОС)» по направлению « 38.03.02 Менеджмент».

#### Цели и задачи дисциплины

Цель – формирование у студентов системы знаний, умений и навыков в области управления качеством в современной организации. Задачи: • Знать базовые понятия и определения в области менеджмента качества и стандарты в области качества. • Уметь анализировать системы менеджмента качества. • Владеть навыками оценки состояния менеджмента качества в организации..

#### Изучаемые объекты дисциплины

• Идеология и практики управления качеством; • Инструменты и методы управления качеством; • Системы менеджмента качества в организации..

#### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)	14	14
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен		
Дифференцированный зачет	9	9
Зачет		
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	144	144

#### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
5-й семестр				
Модуль 1. Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики	2	0	8	20
<p>Введение Предмет, цель и задачи изучения дисциплины. Понятие качества. Качество как объект управления. Факторы, которые необходимо учитывать для правильного понимания проблем качества в условиях рыночной экономики. Взаимосвязь понятий конкурентоспособность и качество продукции. Процесс создания качества. Пирамида качества.</p> <p>Тема 1. История и стадии развития философии менеджмента качества Стадии развития философии качества: фаза отбраковки, фаза контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза качества среды. Российский и зарубежный опыт в области становления и развития менеджмента качества: зарождение элементов управления качеством в России, опыт управления качеством в СССР, опыт управления качеством в США, Японский опыт управления качеством, европейский опыт управления качеством. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 3. Оценка и контроль уровня качества	6	0	14	30
<p>Тема 5. Оценка затрат на менеджмент качества</p> <p>Понятие затрат на качество. Классификация затрат по Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие. Подход к классификации затрат Джурана-Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, затраты на внутренние дефекты, затраты на внешние дефекты. Определение величины затрат. Взаимосвязь между составляющими затрат на качество. Отчет по затратам на качество.</p> <p>Тема 6. Инструменты и методы контроля в управлении качеством</p> <p>Методология в управлении качеством: необходимость и сущность. Метод «СФК» (структурирования функции качества). Статистические методы контроля качества: контрольный лист, диаграмма разброса. Диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, гистограмма, стратификация, контрольная карта Шухарта. Новые инструменты контроля качества.</p>				
Модуль 2. Системы качества и принципы их разработки	6	0	14	40
<p>Тема 2. «Петля качества» и «Цикл Деминга»</p> <p>«Петля качества» - основа любой системы качества. Функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции. «Цикл Деминга» - процесс управления качеством, состоящий из 4 основных этапов. Взаимосвязь «Петли качества» и «Цикла Деминга». Ответственность за качество продукции.</p> <p>Тема 3. Системы качества: принципы разработки и основная документация</p> <p>Понятие системы качества. Принципы разработки системы качества на предприятиях: обеспечение качества, управление качеством, улучшение качества. Премии в области качества. Модель российской премии качества. Понятие документации системы качества. Структура документации системы менеджмента качества. Особенности современных систем управления качеством.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>Тема 4. Стандартизация и сертификация в управлении качеством</p> <p>Понятия стандартизации и сертификации, их взаимосвязь. Международные стандарты ИСО серии 9000. Рекомендации международных стандартов серии 9000 по обеспечению качества. Внедрение стандартов ИСО на предприятиях. Применение процессного подхода при организации менеджмента качества на предприятии. Всеобщее управление качеством (TQM). Основные принципы TQM. Стандарты ИСО и TQM. Сертификация продукции и систем менеджмента качества в современных организациях.</p>				
ИТОГО по 5-му семестру	14	0	36	90
ИТОГО по дисциплине	14	0	36	90